

Ihre Partner

Die nachfolgend genannten Hersteller haben Erklärungen zum Angebot einer Gewährleistungsregel abgegeben:

ABB STOTZ-KONTAKT GmbH
ABL SURSUM Bayerische Elektrozubehör GmbH & Co. KG
ABN Werner Braun GmbH Elektrotechnische Fabrik
Albert Ackermann GmbH + Co. KG
BALS ELEKTROTECHNIK GmbH & Co. KG
Berker GmbH & Co.
Bittorf + Co. Elektrotechnische Fabrik
Busch-Jaeger Elektro GmbH
Manfred Dahl GmbH & Co. KG
DEHN + SÖHNE GmbH + Co. KG
DIETZEL ELECTRO GmbH
Doepke Schallgeräte GmbH & Co. KG
ELEKTRA TAILFINGEN Schaltgeräte GmbH & Co. KG
ELTAKO GmbH
FERRAZ SHAWMUT GmbH GB LINDNER
Fränkische Rohrwerke Gebr. Kirchner GmbH + Co.
Friedland GmbH
GE Grässlin
Geyer AG
GIRA Giersiepen GmbH & Co KG
Grothe GmbH
Hager Tehalit Vertriebs GmbH & Co. KG
Hegler Plastik GmbH
Gustav Hensel GmbH & Co. KG
Hüppe Form Sonnenschutzsysteme, Bereich Gebäudetechnik
ALBRECHT JUNG GmbH & Co. KG
Kaiser GmbH & Co.
Heinrich Kopp AG
LAMBERTI ELEKTRONIK GmbH & Co. KG
LANFER GmbH
Legrand GmbH
MENNEKES Elektrotechnik GmbH & Co. KG
Merten GmbH & Co. KG
Moeller Electric GmbH
NIEDAX GmbH & Co. KG
OBO BETTERMANN GmbH & Co. KG
PEHA Paul Hochköpper GmbH & Co. KG
PHOENIX CONTACT GmbH + Co. KG
Pipelife Elektro GmbH & Co. KG
Popp GmbH & Co. KG
REV Ritter GmbH
RITTO-Werk Loh GmbH & Co. KG
Wilhelm Rutenbeck GmbH & Co. KG
SCHUPA GmbH
S. Siedle & Söhne Telefon- und Telegrafenerwerke OHG
Siemens AG A&D ET
Günther Spelsberg GmbH + Co. KG
Striebel & John GmbH & Co. KG
TCS TürControlSysteme GmbH
Theben AG
WAGO Kontakttechnik GmbH
WALTHER-WERKE Ferdinand Walther GmbH
Wieland Electric GmbH
WISKA Hoppmann & Mulsow GmbH

Rechtlich verbindlich sind die individuellen Gewährleistungs-/Garantie-Regelungen jedes Herstellers.

Herausgeber:

Zentralverband der Deutschen Elektro- und Informationstechnischen Handwerke (ZVEH), Lilienthalallee 4, 60487 Frankfurt am Main, www.zveh.de, zveh@zveh.de,
Tel.: 069/24 77 47-0, Fax: 069/24 77 47-59
Bundesverband des Elektro-Großhandels (VEG), Viktoriastraße 27, 53173 Bonn
(Bad Godesberg), www.veg.de, info@veg.de, Tel.: 0228/22 777-0, Fax: 0228/22 777-22



ZVEH



Abwicklung von Gewährleistungs- / Garantiefällen

**Wir informieren über aktuelle
Entscheidungen der Elektroindustrie**

wichtige
Chef-Information

Gültig seit 2004 –
aktualisiert: Mai 2007

Wichtige Information speziell für die Innungsbetriebe der Elektrohandwerke

Gewährleistung/Garantie: Neuregelung ab sofort gültig

Das neue Schuldrecht hat Neuregelungen auch im Bereich Gewährleistung und Garantie mit sich gebracht. Die Abwicklung derartiger Geschäftsvorfälle im Direktkontakt der Partner Großhandel und Handwerk ist von Seiten des Gesetzgebers dennoch nicht leichter gemacht worden. In Zusammenarbeit mit namhaften Herstellern elektrotechnischer Produkte aus dem Bereich Installationsgeräte und -systeme wurde deswegen nach einer praxisgerechten Lösung gesucht, und sie wurde gefunden!

Die auf der Rückseite genannten Hersteller halten für die Elektrohandwerke ein Angebot bereit, das die Abwicklung von Gewährleistungsfällen erheblich erleichtert. Diese Regelung ähnelt einer Garantiezusage, wobei der Elektrohandwerksunternehmer stets wählen kann, ob er nach diesem Angebot oder aber streng nach den gesetzlichen Bestimmungen des Schuldrechts verfahren will.

Die wesentlichen Vorteile der betreffenden „Gewährleistungsregel“ sind:

- Sofortiger Materialaustausch „alt gegen neu“
- Keine Wartezeit (Liefermöglichkeit vorbehalten)
- Unbürokratische Abwicklung

Wortlaut (Mustertext):

Wir, der Hersteller [s. umseitige Liste], bieten dem Elektrohandwerksunternehmer eine vereinfachte Abwicklung von Gewährleistungsfällen wie folgt an:

- Für Gewährleistungsansprüche wegen mangelhafter Produkte gilt eine Verjährungsfrist von zwei Jahren ab nachgewiesener Montage beim Endkunden, höchstens jedoch von drei Jahren ab Herstellungsdatum.
- Bei Reklamation mangelhafter Produkte innerhalb der genannten Fristen verzichtet der Hersteller auf einen Nachweis der Anfänglichkeit des Mangels.
- Der Hersteller verzichtet auf den Nachweis, dass der Endkunde ein privater Verbraucher ist.
- Bei Reklamation mangelhafter Produkte liefert der Hersteller über den Großhandel innerhalb kürzester Zeit im Austausch kostenlos Ersatz.
- Im Gegenzug dazu verzichtet der Elektrohandwerksunternehmer auf die Erstattung aller weiteren Kosten des Austauschs oder der Reparatur von mangelhaften Produkten, sondern trägt diese selbst.

Ihr Weg zum Ziel:

Sprechen Sie im Gewährleistungsfall mit Ihrem Großhändler vor Ort!

**Ihr Ziel = Unser Ziel:
kundenfreundliches Verhalten
durch schnelle Problemlösung!**

bitte wenden